


DERECHO DE PETICION EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – EAAB E.S.P.
Solicitud urgente de reconstrucción de andén por zanja/hueco dejado tras reparación de tubería de agua potable – riesgo para la vida y salud de peatones

Desde Jorge E Rodríguez F <jorgeedgarrf@hotmail.com>

Fecha Sáb 13/12/2025 10:59

Para pqracueducto@acueducto.com.co <pqracueducto@acueducto.com.co>; Unidad Administrativa Servicios Públicos <uaesp@uaesp.gov.co>; CDI Tunjuelito <cdi.tunjuelito@gobiernobogota.gov.co>; dadep@dadep.gov.co <dadep@dadep.gov.co>

CC mariadelpi25@gmail.com <mariadelpi25@gmail.com>

 1 archivo adjunto (296 KB)

DERECHO PETICION EAAB 2025-12-13.pdf;

Bogotá, D.C. , 13 Diciembre 2025

DERECHO DE PETICIÓN

Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia
Ley 1755 de 2015

Fecha: 13 de diciembre de 2025

Señores:

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – EAAB E.S.P.
Atención al Usuario / Área de Intervenciones en Espacio Público

copia DADEP / Alcaldía Local de Tunjuelito
Bogotá D.C.

Asunto: *Solicitud urgente de reconstrucción de andén por zanja/hueco dejado tras reparación de tubería de agua potable – riesgo para la vida y salud de peatones*

Yo, ciudadano bogotano, mayor de edad, actuando en ejercicio del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y desarrollado por la Ley 1755 de 2015, de manera respetuosa presento la siguiente petición:

I. HECHOS

1. En un predio ubicado en la **dirección Dig 46 sur no 52c 44 Contrato 10091004 Barrio Venecia** (frente al cual se presenta la afectación), la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB** realizó trabajos de **reparación de una tubería de agua potable**, en el marco de un contrato de intervención por daño en la red.

2. La solicitud de reparación fue atendida y los trabajos sobre la tubería se realizaron durante las **últimas semanas del mes de octubre de 2025**.
3. No obstante, una vez finalizada la intervención, la EAAB **dejó una zanja / hueco en el andén**, sin que a la fecha se haya efectuado la **reconstrucción integral del andén** afectado.
4. Al día de hoy, **13 de diciembre de 2025**, persiste el **deterioro del andén**, constituyéndose en un **peligro real e inminente para la vida y la salud de peatones y ciudadanos bogotanos** que transitan diariamente por el sector.
5. El estado actual del andén representa riesgo de **caídas, lesiones graves, accidentes para adultos mayores, personas con discapacidad, niños y transeúntes en general**, además de afectar negativamente el entorno urbano y la seguridad vial peatonal.
6. La afectación no solo compromete el uso adecuado del espacio público, sino que también **impacta directamente a la propiedad ubicada en el predio intervenido**, sin que exista solución definitiva por parte de la entidad responsable.
7. Se anexan **fotografías recientes** que evidencian el **hueco / zanja dejada frente al predio**, como prueba del riesgo existente.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

- **Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia** – Derecho fundamental de petición.
- **Ley 1755 de 2015** – Regulación del derecho de petición.
- **Artículo 2 de la Constitución Política** – Deber del Estado de proteger la vida e integridad de las personas.
- **Ley 142 de 1994** – Responsabilidad de las empresas de servicios públicos en la adecuada prestación del servicio.
- Normas sobre **protección del espacio público y seguridad peatonal** vigentes en el Distrito Capital.

III. PETICIONES

*Con fundamento en los hechos anteriormente expuestos, solicito respetuosamente a la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB E.S.P.**:*

1. **Realizar de manera inmediata la reconstrucción total y adecuada del andén** afectado por la intervención en la tubería de agua potable, eliminando por completo la zanja / hueco existente.
2. Adoptar las **medidas técnicas y de seguridad necesarias** para garantizar que el andén quede en condiciones óptimas de uso, conforme a la normatividad vigente de espacio público.

3. Informar por escrito el **cronograma y fecha exacta** en la que se realizará la intervención definitiva.
 4. En caso de no ser competencia directa de la EAAB, **indicar de manera clara y documentada la entidad responsable**, remitiendo la petición a quien corresponda, conforme al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.
-

IV. PRUEBAS

- Fotografías del **hueco / zanja en el andén** dejada tras la intervención de la EAAB, tomadas el **13 de diciembre de 2025**.





V. NOTIFICACIONES

Agradezco que la respuesta a este derecho de petición sea enviada a través del medio de notificación que el peticionario disponga al momento de la radicación.

*En mérito de lo expuesto, solicito una **respuesta de fondo, clara y oportuna**, dentro de los términos legales establecidos.*

Atentamente,

Nombre del peticionario: Maria del Pilar Rodriguez

Cédula de ciudadanía: 51583752

Dirección: Dig 46 sur no 52c 44

Teléfono: 313 304 57 67

Correo electrónico mariadelpi25@gmail.com



CUIDEMOS NUESTRO PLANETA favor no imprimir este correo a menos que sea necesario
Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua